



PRODUKTINFORMATION

Individuelle Fragebögen

Ihr Unternehmen hat sich neu aufgestellt? Sie führen gerade neue digitale Tools ein oder möchten den Erfolg von Maßnahmen im Qualitätsmanagement kontrollieren? GUT GEFRAGT begleitet Sie bei Veränderungsprozessen und überprüft deren Wirkung auf Ihr Angebot, Ihre Belegschaft und Ihre Kund:innen.

Unsere Leistungen

- ✓ Vorgespräch und Evaluationsplanung
- ✓ Definieren von Qualitätskriterien und Qualitätsstandards in einem Workshop mit der Zielgruppe
- ✓ Einbeziehen der Zielgruppe beim Festlegen von Themen und Fragen
- ✓ Erstellen eines individuell auf den Anlass und Ihr Unternehmen zugeschnittenen Fragebogens
- ✓ Befragung der Zielgruppe
- ✓ Detaillierte Datenauswertung über unsere firmeneigene Datenbank
- ✓ Erstellen der Ergebnisberichte und Analyse der Detailauswertungen
- ✓ Ergebnispräsentation für Führungskräfte und Zielgruppe

Ihre Vorteile

- ✓ Konkrete Rückmeldungen der Zielgruppe zu Strukturen, Abläufen oder Angeboten Ihres Unternehmens
- ✓ Überprüfung von Arbeitsprozessen
- ✓ Aufdecken möglicher struktureller Schwachstellen
- ✓ Konkrete Anregungen für Verbesserungen sowie für Changemanagement, Personal- und Unternehmensentwicklung
- ✓ Aussagekräftige Statistiken als Beleg für Erfolge und Fortschritte
- ✓ Einbeziehen und zielgruppengenaue Ansprache von Menschen mit Behinderung auf Peer-Ebene

PRODUKTINFORMATION | INDIVIDUELLE FRAGEBÖGEN

Ergänzende Workshops

Optional buchbar:

- ✓ Weiterführende Workshops zur Qualitätsentwicklung nach der Evaluation: prozessorientierte Arbeit mit den Auswertungsergebnissen bis hin zum Festlegen von Optimierungsmaßnahmen

Evaluationsmaterial

Im Leistungsumfang von GUT GEFRAGT enthalten:

- ✓ Informationsmaterial für Führungskräfte und Zielgruppe zur Vorbereitung auf die Evaluation
- ✓ Fragebögen für die Durchführung
- ✓ Auswertungsmappen für Führungskräfte und Zielgruppe

Technik und Ausstattung

Bei Bedarf stellt GUT GEFRAGT die Ausrüstung.

- ✓ **Vor Ort:** Laptop und Beamer.
- ✓ **Videokonferenz:** Rechner, Laptops oder Tablets mit Internetzugang, Kamera und Mikrofon. Für Gruppensituationen bei Videokonferenzen stellen wir gerne auch spezielle Kameras und Mikrofone zur Verfügung.
- ✓ **Anwendung:** Unser Tool für Videokonferenzen ist unkompliziert, komfortabel und sehr leicht anzuwenden.
- ✓ **Datenschutz:** Die Software entspricht der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den europäischen Datenschutzrichtlinien.

Durchführung

Alle Module der Evaluation bietet GUT GEFRAGT als Veranstaltung vor Ort oder als Videokonferenz an.

Bei der Befragung der Zielgruppe gibt es 5 Optionen:

- ✓ Einzelbefragung
- ✓ Gruppenbefragung
- ✓ Befragung per Videokonferenz (einzelnd oder als Gruppe)
- ✓ Telefonische Befragung
- ✓ Online-Befragung

Ihr Kontakt

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen und erstellen für Sie ein persönliches Angebot.



Janina Bernhardt

☎ +49 (0) 40 / 85 59 99 301

✉ janina.bernhardt@gutgefragt.hamburg