



PRODUKTINFORMATION

Workshop zur Qualitätsentwicklung

Der 2- bis 4-stündige Workshop widmet sich der prozessorientierten Arbeit an ausgewählten Fragestellungen. Entscheidend ist dabei, dass die Kund:innen Ihres Assistenzangebotes an dem Workshop beteiligt sind und bei der Planung von Veränderungsmaßnahmen und -prozessen mitbestimmen können. Als Vorbereitung des Workshops wählen die Teilnehmer:innen die Themen aus, die gemeinsam bearbeitet werden sollen.

GUT GEFRAGT bietet Workshops ebenso an: nach Mitarbeiter:innen- oder Angehörigenbefragungen sowie nach Veranstaltungs- oder individuellen Evaluationen. Zudem können Qualitätsworkshops unabhängig von einer Evaluation zu festgelegten Themen gebucht werden.

Ziele des Workshops

- ✓ Der Auftraggeber erhält weiterführende Rückmeldungen zu seinem Angebot.
- ✓ Die Kund:innen von Assistenzangeboten äußern ihre Erwartungen und Bedürfnisse.
- ✓ Menschen mit Behinderung bestimmen im Sinne des Bundesantidiskriminierungsgesetzes (BTHG) mit.
- ✓ Die Teilnehmer:innen erarbeiten konkrete Veränderungsmaßnahmen und -prozesse sowie einen Zeitplan zur Umsetzung.
- ✓ Changemanagement, Personal- und Unternehmensentwicklung werden zielführend unterstützt.
- ✓ Der Anbieter kann seine Dienstleistungen besser steuern und ihre Qualität optimieren.

Teilnehmer:innen

Paritätische Besetzung aus:

- ✓ Personen aus der Zielgruppe, z.B. Kund:innen oder Mitarbeiter:innen
- ✓ Führungskräften, Qualitätsmanagern, Assistenzpersonal

Maximal 12 Teilnehmer:innen insgesamt.

Auch Mitglieder von Wohnbeirat oder Werkstattrat können mitmachen und Menschen mit Behinderung vertreten.

PRODUKTINFORMATION | WORKSHOP ZUR QUALITÄTSENTWICKLUNG

Inhalte des Workshops

- ✓ Rückschau auf den Evaluationsablauf (sofern eine Evaluation vorangegangen ist)
- ✓ Thematische Festlegung: Identifizieren von Fragestellungen und Prozessen
- ✓ Definition von Zielen
- ✓ Analyse des ausgewählten Prozesses
- ✓ Erarbeiten und Festlegen von Verbesserungsmaßnahmen
- ✓ Planung der Umsetzung

Arbeitsunterlagen

Im Leistungsumfang von GUT GEFRAGT enthalten:

- ✓ Auswertungsergebnisse nach vorangegangener Evaluation
- ✓ Power-Point-Folien
- ✓ Arbeitsergebnisse als Flip Chart

Technik und Ausstattung

Bei Bedarf stellt GUT GEFRAGT die Ausrüstung.

- ✓ **Vor Ort:** Laptop und Beamer
- ✓ **Videokonferenz:** Rechner, Laptops oder Tablets mit Internetzugang, Kamera und Mikrofon. Für Gruppensituationen bei Videokonferenzen stellen wir gerne auch spezielle Kameras und Mikrofone zur Verfügung.
- ✓ **Anwendung:** Unser Tool für Videokonferenzen ist unkompliziert, komfortabel und sehr leicht anzuwenden.
- ✓ **Datenschutz:** Die Software entspricht der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den europäischen Datenschutzrichtlinien.

Durchführung

Den Workshop bietet GUT GEFRAGT an als

- ✓ **Veranstaltung vor Ort**
- ✓ **Videokonferenz**

Ihr Kontakt

Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen und erstellen für Sie ein persönliches Angebot.



Susanne Müller

☎ +49 (0) 40 – 85 59 99 302

✉ susanne.mueller@gutgefragt.hamburg